

顧客対応を確実に！

# ナンバーディスプレイの応用でCS向上！

## Aspire ViewTalk<sup>Light</sup>

～顧客データベースに無い番号も電話帳CD-ROMから検索可能！～

お客様から電話がかかってくると・・・

こんなことはありませんか？



AspireとViewTalk<sup>Light</sup>の導入をご提案します

着信時はツールバー表示でPCの作業の邪魔をしません

### CTIを導入すると 売り上げが増えます



PC1台からCTIを実現できます！

マイクロソフト社Accessベースのサンプルデータを利用して簡単にCTIを実現できます！(カスタマイズ可能)

電話帳CD-ROMセットモデルなら、八ローページ4100万件のデータからお客を検索！

WindowsXPにも対応！

不特定多数のお客様からの電話には...

新規のお客様でも電話帳CDで検索



複雑な用件には...



お客様との会話をPCにタイムスタンプ(月、日、時、分)付きで、録音でき伝言の聞き逃しゼロ！

(注)CTUセット(USB)タイプのみ可能

ワンクリックで、顧客データから連続発信できます。



テレコール、テレマーケティングには...



携帯メール連携機能で、安い料金(250文字で約2円)で、顧客情報と伝言を、早く正確に伝えられます。

(注)別途メール環境が必要です。

出張、外出の多い営業マンには...

ViewTalk Lightは、Aspireと連携するCTIアプリケーションです。

3人で200件/日の電話対応で、一日に30件の電話連絡処理をしていると...

電話対応時間 5分/200件 導入後3分/200件

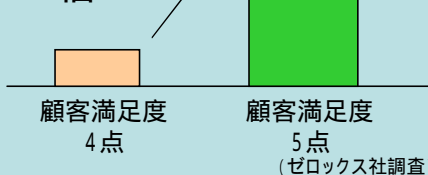
電話連絡 5分/30件 導入後1分/30件

CTI導入による対応時間の短縮を金額に換算すると、

$(383時間 - 210時間) \times 2,000円$  (時間給換算例)  
= **346,000円/月**の削減

CS向上で、お得意様の増加。売り上げUP！

再購買率が  
6倍！！



URL <http://www.necinfrontia.co.jp/>

E-mail: [info@kts.jp.nec.com](mailto:info@kts.jp.nec.com)

NECキーテレフォンインフォメーションセンター 044-811-3576

受付時間 午前9時~12時 午後1時~5時

(土・日曜日、祝日、年末年始などはお休みとさせていただきます。)

NECインフロンティア株式会社

〒101-8532 東京都千代田区神田司町2丁目3番地

お問い合わせは

ネットナレッジ株式会社

東京都千代田区神田淡路町2-4 ユニオンビル4F

TEL:03-5209-1600

URL: <http://www.nknow.com>